

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Ariadne Emerick da Cunha

Análise de Qualidade

São Paulo

2022

# RESUMO

Este estudo, busca evidenciar informações do produto Air Fryer Mondial, objetivo é realizar uma análise para evidenciar o alcance dos níveis de satisfação e suas necessidades de melhoria.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Objetivo do Produto Air Fryer 5](#_Toc73287561)

[4.2 Analise sobre a eficiência 5](#_Toc73287562)

[4.3 Analise sobre o material 6](#_Toc73287563)

[4.4 Experiência do usuário 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Em 2017 foi adquirida um Air Fryer da Mondial, com o objetivo de no auxiliar no preparo de alimentos e otimizar nosso tempo dedicado apenas a uma única função.   
O produto cumpriu com o seu objetivo, logo começou a apresentar algumas necessidades de manutenção, sendo ela nova com 2 meses de uso, apresentando também uma qualidade inferior dos componentes, que a completavam, o produto assim obteve uma vida útil de 4 anos.

# O PROJETO

Buscando analisar a qualidade da fritadeira de forma objetiva e clara e apresentar informações qualitativa para que se possa observar os pontos de melhoria do produto em questão.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Air Fryer** |
| **Fabricante:** | **Mondial** |
| **Tempo de uso:** | Doméstico |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Material interno teflon antiaderente, temporizador e cronometro de tempo e cesto interno. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | Funcional, resistente a queda. | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Fácil de usar, possuindo apenas 2 botões. | 4.4 Evidências na Imagem 1: foto do produto |
| **Matéria prima:** | Resina plástica fornecida pela Braskem e teflon interno. Possuí um bom acabamento, o plástico que o reveste é resistente. O teflon é de baixa qualidade, foi observado desgaste em 4 meses, mesmo cumprindo as orientações do fabricante de limpeza. O Parafuso usado para aderis a trava e a cubo interna não são de aço inoxidável, pois correu em 2 meses. O Produto durou 4 anos, mas não na sua integridade inicial, algumas manutenções e trocas foram feitas. | https://www.arandanet.com.br/revista/pi/noticia/1891-Fabricante-investe-na-producao-nacional-de-air-fryers-de-5-L.html#:~:text=de%205%20L-,A%20Mondial%20passou%20a%20fabricar%20no%20Brasil%20suas%20fritadeiras% |
| **Performance:** | É um produto que cumpri o objetivo de preparo do alimento.  Consome muita energia, não é econômico.  O teflon desgasta muito rápido com 6 meses de uso. Se der algum problema é descartável, para arrumar o valor não é acessível.  Difícil encontrar peças originais de reposição, as que estão no mercado não adequa ao formato do equipamento.  É um produto barulhento. |  |
| **Design:** | Poderia ter cores mais atrativa que compulsem melhor o ambiente, e conectasse aos outros utensílios e cores da cozinha e ter no formato mais quadrado pois o formato arredondado dificulta adequar a um lugar.  Os botões do temporizado são grandes e poderia ser menor e mais adequado do designer. | 4.4 Evidências na Imagem 2: foto |
| **Estruturas componentes:** | Durante o uso a alça que conecta a trava ao cesto teve seu parafuso desgastado, sendo ele não inoxidável.  O teflon do cesto não era antiaderente de um material de qualidade pois ficou corrosivo em 2 meses com aspecto e coloração de ferrugem. |  |

## Relatório

O produto foi usado 3 a 4 vezes na semana durante, porém foi diagnosticado algumas necessidades de melhoria como:  
Melhorar a qualidade da matéria prima interna, o parafuso que conecta a trava deveria ser inoxidável, mitigando possíveis acidentes pois o alimento poderia cair e a pela ter contato com a gordura quente, causando um acidente.   
Com relação a manutenções que foram feitas para o produto tivesse uma vida útil mais longo, não foi localizado peças originais de reposição que se adequaram 100% como o cesto e a trava da fritadeira.   
O suporte oferecido ao cliente não foi solucionador, e não aconteceu uma pesquisa de qualidade para medir o quanto o produto era aceitável ao mercado o para se saber sobre a satisfação do cliente.

## Evidências

Mouse preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente  
Imagem 1: Design da Air Fryer

Imagem 2:

Mouse de computador

Descrição gerada automaticamente com confiança média

## Onde encontrar

<https://www.casasbahia.com.br/fritadeira-eletrica-sem-oleo-air-fryer-mondial-af-30-family-inox-iv-35l-preta-55010765/p/55010765?utm_medium=cpc&utm_source=GP_PLA&IdSku=55010765&idLojista=10037&tipoLojista=1P&&utm_campaign=gg_pmax_core_elpo_apostas&gclid=Cj0KCQjwvZCZBhCiARIsAPXbajsAxLzlivnu5De791cFg_m_4e1iiczS3RohAHPmWBLajfcbiW6VYnYaAt25EALw_wcB&gclsrc=aw.ds>

# CONCLUSÃO

Além de praticar a usabilidade da ferramenta Github, desenvolver o senso crítico e a capacidade de pensar na qualidade em duas esferas, objetivo crítico ruim e o crítico bom que evidências as melhorias, foi produtivo e está contribuindo para meu aprimoramento na área de qualidade de software.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Fabricante investe na produção nacional de air friyers de 5 litros. Revista Plásticos Industrial. Disponível em < <https://www.arandanet.com.br/revista/pi/noticia/1891-Fabricante-investe-na-producao-nacional-de-air-fryers-de-5-L.html#:~:text=de%205%20L-,A%20Mondial%20passou%20a%20fabricar%20no%20Brasil%20suas%20fritadeiras%>> Acesso em 16/09/2022